OBCHODNÍ PODMÍNKY

Mgr. Bc. David Kovařík – Extreme Experience (eXeX)

Provozovatel: Mgr. Bc. David Kovařík, Extreme Experience
Sídlo: Šumavská 2949/1, 400 11 Ústí nad Labem
IČ: 72764449
DIČ: CZ7403133441
E-mail: info@exex.cz
Telefon: +420 603 266 630
Web: https://exex.cz

Tyto obchodní podmínky upravují poskytování sportovních, outdoorových, vzdělávacích a zážitkových služeb, prodej zboží a dárkových poukazů prostřednictvím internetových stránek, online obchodu a rezervačního systému Extreme Experience (eXeX).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Mgr. Bc. Davidem Kovaříkem, podnikajícím pod označením Extreme Experience (dále jen „poskytovatel“), a zákazníkem při objednávání a rezervaci služeb, nákupu zboží a poukazů prostřednictvím internetových stránek https://exex.cz nebo jiným dohodnutým způsobem.

1.2. Zákazníkem může být spotřebitel nebo podnikatel. Ustanovení týkající se zvláštní ochrany spotřebitele se vztahují pouze na zákazníky jednající mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání.

1.3. Individuální písemná ujednání mezi smluvními stranami mají přednost před těmito obchodními podmínkami, pokud nejsou v rozporu s kogentními právními předpisy.

1.4. Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy a jsou vyhotoveny v českém jazyce.

1.5. Poskytovatel si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit nebo doplňovat. Změny nemají vliv na práva a povinnosti vzniklé před jejich účinností, pokud není platně dohodnuto jinak.

2. REZERVAČNÍ SYSTÉM

2.1. Zákazník si prostřednictvím rezervačního systému zvolí požadovanou službu, termín, počet účastníků a případně uplatní poukaz (voucher).

2.2. Po odeslání rezervace obdrží zákazník potvrzení na e-mailovou adresu uvedenou v rezervačním formuláři.

2.3. Zákazník je povinen uvádět správné, úplné a pravdivé údaje, zejména kontaktní údaje, počet účastníků a informace nezbytné pro organizaci akce.

2.4. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit, odložit nebo zrušit rezervovaný termín z důvodů uvedených v článku 6 těchto obchodních podmínek.

2.5. Zákazník může požádat o změnu nebo zrušení rezervovaného termínu za podmínek uvedených v článku 6.

2.6. Zákazník je povinen poskytnout potřebnou součinnost při komunikaci související s rezervací. Organizační informace, změny termínů a další důležitá sdělení jsou zasílána zejména prostřednictvím e-mailu.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY A OBJEDNÁVKY

3.1. Prezentace služeb a zboží na internetových stránkách má informativní charakter, pokud není výslovně uvedeno jinak.

3.2. Ceny služeb a zboží jsou uvedeny jako konečné, včetně příslušných daní a povinných poplatků. Případné další náklady jsou zákazníkovi sděleny před dokončením objednávky.

3.3. Zákazník provede objednávku nebo rezervaci prostřednictvím formuláře, výběrem služby, termínu, zadáním potřebných údajů a potvrzením seznámení s obchodními podmínkami a příslušnými požadavky na účast.

3.4. Před odesláním objednávky má zákazník možnost zkontrolovat a opravit zadané údaje.

3.5. Smlouva vzniká okamžikem doručení potvrzení objednávky nebo rezervace zákazníkovi, pokud není výslovně sjednáno jinak.

3.6. Je-li objednávka spojena s povinností zaplatit cenu, musí být tato skutečnost zákazníkovi jednoznačně sdělena před jejím závazným odesláním.

3.7. Zákazník souhlasí s využitím elektronických komunikačních prostředků při uzavírání smlouvy a následné komunikaci.

4. CENA SLUŽEB, ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Zákazník může cenu služby nebo zboží uhradit následujícími způsoby:

- platným poukazem (voucherem),
- bankovním převodem na účet 1815127533/0300 (ČSOB),
- v hotovosti, pokud je tento způsob platby umožněn,
- jiným způsobem výslovně nabídnutým poskytovatelem.

4.2. K ceně mohou být připočteny náklady na balení nebo doručení zboží či tištěného poukazu, pokud jsou zákazníkovi předem oznámeny.

4.3. Jednotlivé slevy a zvýhodněné nabídky nelze kombinovat, pokud není výslovně stanoveno jinak.

4.4. Poskytovatel vystaví doklad o zakoupení služby nebo zboží v souladu s platnými právními předpisy.

4.5. Není-li dohodnuto jinak, je cena splatná ve lhůtě uvedené v objednávce nebo platebních pokynech.

5. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

5.1. Spotřebitel má při uzavření smlouvy na dálku právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů, pokud právní předpisy nestanoví jinak.

5.2. V souladu s § 1837 písm. j) občanského zákoníku nemůže spotřebitel odstoupit od smlouvy o využití volného času, pokud má být služba poskytnuta v konkrétním termínu nebo období a jsou splněny podmínky této zákonné výjimky.

Toto ustanovení se vztahuje zejména na rezervované sportovní, outdoorové a zážitkové aktivity poskytovatele, pokud naplňují podmínky uvedené zákonné výjimky.

Potvrzením rezervace konkrétního termínu a uplatněním poukazu (voucheru) nevzniká zákazníkovi nárok na vrácení ceny nebo refundaci hodnoty poukazu pouze z důvodu jeho vlastního rozhodnutí rezervovanou službu nevyužít.

Možnost změny termínu se řídí článkem 6 a pravidla pro poukazy článkem 7 těchto obchodních podmínek.

5.3. U zboží a poukazů, na které se zákonná výjimka nevztahuje, zůstává právo spotřebitele na odstoupení zachováno. U zboží běží lhůta zpravidla od jeho převzetí, u smluv o poskytování služeb od uzavření smlouvy.

5.4. Spotřebitel může odstoupení od smlouvy oznámit jednoznačným prohlášením, například e-mailem na info@exex.cz, nebo využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.

5.5. Při oprávněném odstoupení od smlouvy poskytovatel vrátí přijaté peněžní prostředky nejpozději do 14 dnů v souladu s právními předpisy. V případě vrácení zboží může za zákonných podmínek vyčkat na jeho převzetí nebo prokázání odeslání.

5.6. Tímto článkem nejsou dotčena zákonná práva zákazníka vznikající z vadného plnění, neposkytnutí sjednané služby nebo jiných zákonných důvodů.

6. STORNO, ZMĚNA TERMÍNU A ZRUŠENÍ AKCE

6.1. Změna nebo zrušení rezervace ze strany zákazníka

Zákazník může požádat o zrušení původního rezervovaného termínu a jeho nahrazení jiným dostupným termínem nejpozději:

- **48 hodin před zahájením** jednodenních kurzů a standardních akcí,
- **72 hodin před zahájením** kurzů přežití,
- **96 hodin před zahájením** ostatních vícedenních akcí.

Žádost musí být doručena poskytovateli prostřednictvím e-mailu nebo jiného umožněného způsobu komunikace.

6.2. Včasná změna rezervace

Při dodržení uvedených lhůt má zákazník možnost bezplatné změny rezervace na jiný dostupný termín stejné služby.

Zrušení původní rezervace nebo změna termínu nezakládá samo o sobě nárok na vrácení ceny služby ani refundaci uplatněného poukazu (voucheru), pokud právní předpisy nestanoví jinak.

6.3. Pozdní zrušení rezervace a neúčast zákazníka

Při nedodržení stanovených lhůt nevzniká zákazníkovi smluvní nárok na bezplatnou změnu termínu.

Pokud se zákazník rezervované akce nezúčastní bez včasné změny rezervace, považuje se rezervace za nevyužitou a uplatněný poukaz (voucher) za vyčerpaný.

Takový poukaz nelze opětovně použít, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak nebo pokud zákazníkovi nesvědčí zákonné právo.

Poskytovatel může ve výjimečných a odůvodněných případech povolit změnu termínu individuální dohodou.

6.4. Zrušení akce ze strany poskytovatele

Poskytovatel si vyhrazuje právo zrušit, odložit nebo změnit termín plánovaného kurzu či jiné aktivity zejména z následujících důvodů:

- nepříznivé povětrnostní podmínky,
- nevhodné nebo nebezpečné podmínky pro uskutečnění aktivity,
- uzavření sportoviště nebo omezení přístupu,
- nedostatečný počet přihlášených účastníků,
- zdravotní indispozice instruktora nebo nemožnost zajistit odpovídající náhradu,
- technické, organizační nebo jiné závažné provozní okolnosti,
- vyšší moc.

O zrušení nebo změně termínu bude zákazník informován bez zbytečného odkladu poté, co poskytovatel o zrušení nebo změně rozhodne.

6.5. Zrušení kurzu z důvodu nedostatečného počtu účastníků

Poskytovatel je oprávněn zrušit plánovaný kurz nebo jinou aktivitu v případě, že počet přihlášených účastníků nedosáhne minimálního počtu potřebného pro její uskutečnění.

Minimální počet účastníků se může lišit podle charakteru a organizační náročnosti jednotlivých kurzů a je uveden v popisu konkrétní akce nebo zákazníkovi sdělen před uzavřením smlouvy.

O zrušení akce z důvodu nedostatečného počtu účastníků bude zákazník informován bez zbytečného odkladu prostřednictvím kontaktních údajů uvedených při rezervaci.

Zrušení kurzu z tohoto důvodu se nepovažuje za storno ze strany zákazníka.

6.6. Náhradní termín při zrušení akce poskytovatelem

V případě zrušení akce ze strany poskytovatele bude zákazníkovi nabídnuta možnost bezplatné rezervace jiného dostupného termínu stejné aktivity, případně po vzájemné dohodě jiné obdobné aktivity.

Původně uplatněný poukaz (voucher) zůstává pro účely náhradní rezervace použitelný.

Zákazník si může zvolit náhradní termín prostřednictvím rezervačního systému nebo po dohodě s poskytovatelem.

6.7. Práva zákazníka při zrušení akce poskytovatelem

Pokud zákazníkovi nabídnutý náhradní termín nevyhovuje a nedojde k dohodě o jiném řešení, budou jeho práva vypořádána podle příslušných právních předpisů, včetně případného nároku na vrácení uhrazené ceny.

Zákazník není povinen přijmout jakýkoliv nabídnutý náhradní termín.

U poukazů zakoupených prostřednictvím externích poskytovatelů se při případné refundaci zohlední příslušný smluvní vztah a závazná pravidla externího poskytovatele, aniž by byla omezena zákonná práva spotřebitele.

6.8. Další náklady zákazníka

Poskytovatel neodpovídá za samostatně sjednané náklady zákazníka, například dopravu, ubytování nebo jiné individuální výdaje, v rozsahu, v jakém je takové omezení odpovědnosti právně přípustné.

Tím nejsou dotčena zákonná práva zákazníka na náhradu škody.

7. POUKAZY (VOUCHERY) A EXTERNÍ POSKYTOVATELÉ

7.1. Poskytovatel přijímá vlastní poukazy a poukazy smluvních externích poskytovatelů, například Slevomat, Adrop, Dokonalý zážitek, Dárek-zážitek a dalších spolupracujících subjektů.

7.2. Zákazník při rezervaci zadá do rezervačního formuláře kód voucheru a případně další ověřovací údaje požadované rezervačním systémem.

7.3. Pokud je rezervovaný kurz nebo akce zrušena či odložena ze strany poskytovatele z důvodu nepříznivého počasí, bezpečnostních okolností, nedostatečného počtu účastníků nebo jiného závažného důvodu, umožní poskytovatel zákazníkovi opětovné použití voucheru k rezervaci náhradního termínu.

7.4. Pokud nejsou dostupné vhodné náhradní termíny před koncem platnosti voucheru, může být jeho platnost po dohodě prodloužena do 30. června následujícího kalendářního roku.

7.5. Prodloužení platnosti externího voucheru, který nebyl využit v původní době platnosti z důvodů na straně zákazníka, podléhá předchozímu písemnému schválení poskytovatele prostřednictvím e-mailu info@exex.cz.

Po schválení prodloužení může zákazník provést rezervaci prostřednictvím rezervačního systému eXeX, zvolit poskytovatele eXeX a zadat původní kód voucheru a případné heslo.

7.6. Storno a refundace rezervovaných poukazů

Potvrzením rezervace konkrétního termínu prostřednictvím rezervačního systému dochází k uplatnění poukazu (voucheru) na objednanou službu.

Zákazník provedením rezervace potvrzuje, že se seznámil s obchodními a storno podmínkami a souhlasí s nimi.

Po potvrzení rezervace nevzniká zákazníkovi nárok na jednostranné zrušení rezervace spojené s vrácením finančních prostředků nebo refundací hodnoty poukazu pouze z důvodu jeho vlastního rozhodnutí rezervovanou službu nevyužít.

Změna termínu je možná za podmínek uvedených v článku 6 těchto obchodních podmínek.

Pokud se zákazník rezervované akce nezúčastní bez včasné změny rezervace nebo nedodrží stanovené storno lhůty, považuje se poukaz za vyčerpaný a nelze jej znovu použít, pokud poskytovatel výslovně nerozhodne jinak nebo pokud zákazníkovi nesvědčí zákonné právo na jiné řešení.

Tato pravidla se vztahují také na poukazy vydané externími poskytovateli v rozsahu slučitelném se závaznými podmínkami příslušného poskytovatele a právními předpisy.

7.7. Poukazy pro více osob

Poukaz zakoupený pro dvě nebo více osob je zpravidla určen ke společnému čerpání objednané služby.

Rozdělení poukazu na samostatné rezervace je možné pouze po předchozí dohodě s poskytovatelem.

Pokud by rozdělením došlo ke změně původního cenového zvýhodnění, může být požadován předem odsouhlasený doplatek odpovídající rozdílu v ceně.

7.8. Pokud poskytovatel zruší rezervovaný termín, nepovažuje se voucher za vyčerpaný pouze z důvodu takového zrušení.

8. DODÁNÍ ZBOŽÍ A POUKAZŮ

8.1. Zboží a poukazy jsou dodávány způsobem uvedeným v objednávce.

8.2. Elektronické poukazy mohou být zasílány na e-mailovou adresu zákazníka.

8.3. Pokud je nutné zboží zaslat opakovaně z důvodu na straně zákazníka, mohou být účtovány účelně vynaložené náklady opakovaného doručení, pokud o nich byl zákazník řádně informován.

8.4. Zákazníkovi se doporučuje při převzetí zásilky zkontrolovat její stav. Převzetím zásilky s poškozeným obalem nejsou dotčena jeho práva z vadného plnění.

8.5. Nebezpečí škody na zboží přechází na spotřebitele v souladu s právními předpisy, zpravidla jeho převzetím.

9. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A REKLAMACE

9.1. Práva a povinnosti smluvních stran týkající se vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele.

9.2. Reklamaci lze uplatnit zejména písemně prostřednictvím e-mailu info@exex.cz nebo na adrese sídla poskytovatele.

9.3. Zákazník uvede popis reklamované vady a požadovaný způsob vyřízení. Doklady nebo fotografie přiloží, pokud jsou potřebné a dostupné.

9.4. Poskytovatel vydá spotřebiteli potvrzení o uplatnění reklamace s údaji požadovanými právními předpisy.

9.5. O reklamaci bude rozhodnuto ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů, s výhradou doby potřebné k odbornému posouzení vady.

9.6. Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena a spotřebitel o tom informován bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se strany nedohodnou na delší lhůtě.

9.7. V případě oprávněné reklamace má zákazník práva stanovená zákonem, zejména právo na odstranění vady, přiměřenou slevu nebo odstoupení od smlouvy, jsou-li splněny zákonné podmínky.

10. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

10.1. Vlastnické právo ke zboží přechází na zákazníka v souladu s právními předpisy a sjednanými podmínkami.

10.2. Poskytovatel není vázán žádným dobrovolným kodexem chování, pokud není výslovně uvedeno jinak.

10.3. Stížnosti zákazníků jsou vyřizovány prostřednictvím e-mailu info@exex.cz nebo jiným dohodnutým způsobem.

10.4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smluv o poskytování služeb a kupních smluv je příslušná Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, web https://adr.coi.cz.

10.5. Poskytovatel vykonává podnikatelskou činnost na základě příslušných oprávnění. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů a nad ochranou spotřebitele příslušné orgány podle právních předpisů.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

11.1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje zákazníků zejména za účelem uzavření a plnění smlouvy, organizace kurzů, komunikace, fakturace, plnění zákonných povinností a ochrany oprávněných zájmů.

11.2. Osobní údaje jsou uchovávány po dobu nezbytnou pro příslušný účel nebo po dobu vyžadovanou právními předpisy.

11.3. Subjekt údajů má za podmínek GDPR právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost, vznesení námitky a podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

11.4. Podrobné informace o zpracování osobních údajů, včetně právních základů, příjemců a dob uchovávání, jsou uvedeny v samostatných zásadách ochrany osobních údajů zveřejněných na internetových stránkách poskytovatele.

11.5. Pokud je pro účast na konkrétní aktivitě nezbytné zpracování údajů o zdravotním stavu, probíhá pouze v nezbytném rozsahu a na odpovídajícím právním základě.

12. OBCHODNÍ SDĚLENÍ A COOKIES

12.1. Obchodní sdělení jsou zasílána v souladu s právními předpisy, na základě platného souhlasu nebo za podmínek zákonné výjimky pro vlastní obdobné služby.

12.2. Příjemce může zasílání obchodních sdělení kdykoliv odmítnout.

12.3. Technické cookies nezbytné pro fungování internetových stránek mohou být používány bez souhlasu návštěvníka.

12.4. Analytické, marketingové a další netechnické cookies jsou používány pouze při splnění zákonných podmínek, zejména na základě předchozího souhlasu, je-li vyžadován.

12.5. Návštěvník může souhlas s netechnickými cookies odmítnout nebo odvolat způsobem uvedeným na internetových stránkách.

13. DORUČOVÁNÍ

13.1. Komunikace mezi poskytovatelem a zákazníkem může probíhat elektronicky, zejména prostřednictvím e-mailové adresy uvedené při rezervaci.

13.2. Zákazník odpovídá za správnost uvedených kontaktních údajů a je povinen poskytovat potřebnou součinnost při komunikaci související s rezervovanou službou.

13.3. Oznámení o zrušení nebo změně termínu zasílá poskytovatel bez zbytečného odkladu poté, co se o důvodu změny dozví.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1. Právní vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí právním řádem České republiky.

14.2. Pokud se některé ustanovení těchto obchodních podmínek ukáže jako neplatné nebo neúčinné, nemá tato skutečnost sama o sobě vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení.

14.3. Neplatné nebo neúčinné ustanovení bude nahrazeno příslušnou právní úpravou nebo platným ujednáním, které co nejlépe odpovídá jeho původnímu účelu.

14.4. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 13. října 2026 a vztahují se na smlouvy uzavřené od tohoto data.

V Ústí nad Labem dne 1. května 2018

Mgr. Bc. David Kovařík
Extreme Experience (eXeX)
https://exex.cz